

A. ALGEMEEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Gebr. van de Laar B.V. ("GvdL"). In het bijzonder zijn zij van toepassing op alle verkopen en leveringen van zaken, en op alle overeenkomsten tot aanneming van werk.
Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op door GvdL te verrichten diensten, met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
de **wederpartij**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van GvdL aanbiedingen ontvangt of met GvdL overeenkomsten sluit;
consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
directe schade: schade aan de door GvdL verkochte en geleverde en verwerkte zaken en/of uitgevoerde tegelzetwerkzaamheden (inclusief bijbehorende materialen);
indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie directe schade, zoals gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de wederpartij, schoonmaakkosten, kosten voor vervangende huisvesting, stucadoorkosten, kosten voor behang- en/of sauswerk, rente en kosten.
- Het door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door GvdL als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij GvdL schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

B. OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN

ARTIKEL 2 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEDERPARTIJ EN AFWIJKENDE AFSPRAKEN

- De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van en met GvdL gesloten overeenkomsten.
- Afspraken tussen GvdL en de wederpartij die afwijken van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien GvdL deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN EN PRIJZEN

- Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de wederpartij, heeft GvdL het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgaaft van redenen te herroepen.
- Bij de aanbieding door GvdL verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
- Indien aan de wederpartij vóór of bij de aanbieding een monster of model is getoond of verstrekt, is dit uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te antwoorden.
- Indien de wederpartij bij GvdL een bestelling plaatst per telefoon, e-mail of telefax, wordt de inhoud van de overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling door GvdL aan de wederpartij verstrekte orderbevestiging, tenzij de wederpartij onmiddellijk na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze orderbevestiging kenbaar maakt.
- In rekening worden gebracht de prijzen, gelden op de dag van aflevering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren, waarop de prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaat, is GvdL gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- Het vorige lid is ook van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten. Indien GvdL binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, heeft de consument de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden.
- De opgegeven prijzen gelden af fabriek c.q. magazijn en exclusief verpakking, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden GvdL eerst indien deze door GvdL schriftelijk zijn bevestigd.
- Ten aanzien van door GvdL te leveren tegels wordt door GvdL uitdrukkelijk een voorbehoud gemaakt voor verschillen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties in kleur, structuur, afmeting, dikte en uitvoering.

ARTIKEL 4 LEVERTIJD, LEVERING EN RISICO

- De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van GvdL kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot tien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op vergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
Indien de levertijd wordt overschreden met méér dan tien dagen, dient de wederpartij GvdL schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij GvdL een redelijke termijn voor nakoming te geven.
- De consument dient GvdL bij een overschrijding van de levertijd schriftelijk in gebreke te stellen. Lid 2 is op de consument niet van toepassing.
- De levertijd begint op de dag waarop door wederpartij een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van GvdL is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht.
- Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken het magazijn van GvdL hebben verlaten, zelfs indien franco levering is overeengekomen.
- Bij koopovereenkomsten die door GvdL worden gesloten met consumenten gaat het risico over vanaf het moment van aflevering. Wanneer de zaak bij de koper-consument door GvdL of door een door GvdL aangewezen vervoerder wordt bezorgd, is de zaak voor risico van de consument vanaf het moment van de bezorging.
- Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij GvdL in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, is GvdL gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

ARTIKEL 5 OVERMACHT

- Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door GvdL, kan GvdL onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan de schuld van GvdL of buiten de risicosfeer van GvdL vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmering, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de leveringen van gas, water en elektriciteit, weersomstandigheden en weersinvloeden, vervoersproblemen alsmede de vertraging, stagnatie of onderbreking van leveringen van derden van wie GvdL grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.
- In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming in de overeenkomst door de wederpartij is GvdL bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

ARTIKEL 6 UITSLUITING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- Voor alle directe schade van de wederpartij, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, veroorzaakt door een aan GvdL toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van GvdL, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de overeengekomen prijs van de door GvdL verkochte en geleverde, be- en/of verwerkte zaken en/of van de uitgevoerde tegelzetwerkzaamheden (exclusief BTW).
- Voor alle indirecte schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, is GvdL, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.
- GvdL sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulp-persoonen waarvan GvdL zich op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- GvdL sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door GvdL zelf, door derden of door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.
- All zaken, zoals materialen, halffabrikaten en machines, die door de wederpartij voor de uitoefening van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door GvdL niet worden verzekerd. De wederpartij is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder GvdL rusten.
- De in lid 5 genoemde zaken blijven voor risico van de wederpartij. De wederpartij is jegens GvdL aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik van) deze zaken.

ARTIKEL 7 GARANTIE

- Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (reclame) en tenzij niet anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde zaken met fabrieks- c.q. importeurs- of groothandelsgarantie slechts de door deze leveranciers gestelde garantiiebepalingen.
- Bij alle zaken waarvoor geen speciale garantie, zoals in lid 1 vermeld bestaat, dient de wederpartij bij GvdL te reclameren op grond van artikel 8.

ARTIKEL 8 RECLAME

- Op de wederpartij rust de uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen acht dagen na aflevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
- De wederpartij dient GvdL onmiddellijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen acht dagen na aflevering, schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen door GvdL, bij gebreke waarvan de wederpartij het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden niet meer jegens GvdL kan doen gelden.
- De consument dient GvdL binnen bekwame tijd in kennis te stellen van eventuele tekortkomingen.

ARTIKEL 9 BETALINGSCONDITIES

- De betaling van de door GvdL geleverde zaken zal dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling zal – tenzij door GvdL anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door GvdL aangehouden bank- of girorekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.
- De wederpartij kan zich jegens GvdL niet beroepen op verrekening. Deze bepaling geldt niet voor de consument indien deze aan de voor verrekening in de wet gestelde eisen voldoet.
- Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is op dat moment zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is GvdL gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW en vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Aan consumenten zal met overeenkomstige toepassing van de vorige zin op jaarbasis de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW in rekening worden gebracht.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de wederpartij gehouden die door GvdL gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door GvdL aanvragen van het faillissement van de wederpartij, zal de wederpartij ook gehouden zijn, naast de hierboven genoemde kosten, de kosten van de faillissementsaanvraag te voldoen.
- Onverminderd het bepaalde in lid 3, is de wederpartij in geval van faillissement (saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, (aanvraag tot) toelating tot enige wettelijke schuldsaneringsregeling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of onder curatelestelling van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege, in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met GvdL gesloten overeenkomsten nakomt.
- In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft GvdL het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 10 ZEKERHEIDSSTELLING

- Indien GvdL goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is GvdL voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van GvdL zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien door GvdL op rekening wordt geleverd en de betalingstermijn nog niet is verstreken.
- Nadat de door GvdL gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en kan GvdL de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het recht van GvdL op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De door GvdL geleverde zaken blijven eigendom van GvdL totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met GvdL gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door GvdL verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) met GvdL gesloten overeenkomst(en).
- Door GvdL geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De wederpartij is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

- Op zaken die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom op de wederpartij zijn overgegaan en die zich nog onder de wederpartij bevinden, behoudt GvdL zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor zoals bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen die GvdL uit welken hoofde dan ook op de wederpartij mochten hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van de door GvdL geleverde zaken die door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt en waardoor het eigendomsvoorbehoud van GvdL zou komen te vervallen.
- Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, is GvdL gerechtigd om de geleverde zaken, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan ons verschuldigde.
- Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht GvdL hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- De wederpartij verplicht zich:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, vorst- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan GvdL ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van GvdL aan GvdL te verpanden zoals bedoeld in artikel 3:239 BW;
 - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door GvdL geleverde zaken op eerste verzoek van GvdL aan GvdL te verpanden zoals bedoeld in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van GvdL.

ARTIKEL 12 RETENTIERECHT

GvdL is bevoegd de zaken of andere goederen die zij van de wederpartij onder zich heeft of zal verkrijgen, onder zich te houden tot al het aan GvdL toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.

ARTIKEL 13 VERJARING

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.

ARTIKEL 14 CONVERSIE

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

ARTIKEL 15 CONSUMENTENTRANSACTIES

Indien de wederpartij een consument is, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW.

ARTIKEL 16 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met GvdL is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.
- Ten aanzien van geschillen die tussen GvdL en de wederpartij mochten ontstaan is de rechtbank te Roermond bij uitsluiting bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.

C. AANNEMING VAN WERK/TEGELZETWERKZAAMHEDEN

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJKHEID

Indien GvdL met de wederpartij (tevens) een overeenkomst tot aanneming van werk sluit – zoals de uitvoering van tegelzetwerkzaamheden – geldt onderdeel C naast de overige artikelen in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in onderdeel C is bepaald.

ARTIKEL 18 OMVANG VAN WERK

- De met de wederpartij gesloten overeenkomst omvat het complete werk zoals dit in de aanbieding is omschreven.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de op basis van de overeenkomst op GvdL rustende verplichtingen:
 - hak-, breekwerk en het verwijderen van reeds bestaande tegels;
 - funderings-, metsel- en betonwerk (zoals het verwijderen/aanbrengen van betonnen vloeren);
 - stukadoor-, schilder- en loodgieterswerk;
 - installatie, montage en/of aansluiten nutsleidingen;
 - het aanhaken van uitsparingen zoals bij leidingen, contactdozen, aanrechten, baden, kranen etc, evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen, zoals stucwerk, metselwerk etc.;
 - eventuele noodzakelijke voorbehandeling van de te betegelen ruimten;
 - puintransport;
 - het maken van verstekken aan tegels en andere bewerkingen aan tegels;
 - de- en montagewerkzaamheden;
 - het volstorten van vloerverwarmingsslangen;
 - het verwijderen van cementsluiser en het behandelen van tegelwerken;
 - alle siliconenkitwerkzaamheden;
 - het afvoeren van verpakkingsmateriaal (zoals pallets, kisten, zakken, emmers), specie en tegelresten;
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen behoren ook de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de op basis van de overeenkomst op GvdL rustende verplichtingen:
 - het symmetrisch, strokend of in patroon, horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
 - het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
 - het inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;
 - het verwerken van meer dan twee centimeter specie achter de tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeter specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
 - afwijkingen van de overeengekomen lijmsoorten en/of hechtmiddelen;
 - het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, baden, opstanden, pulten, wasbakken en kolommen;
 - het herstellen van beschadigingen aan tegels of tegelvlakken die niet toerekenbaar zijn aan GvdL.
- De wederpartij verbindt zich jegens GvdL om de niet op basis van de overeenkomst op GvdL rustende verplichtingen tijdig te hebben verricht, zodat de door GvdL uit te voeren werkzaamheden geen vertraging ondervinden.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zullen eventueel afkomende materialen eigendom van GvdL worden.

ARTIKEL 19 VOORZIENINGEN OP DE PLAATS VAN HET WERK

- De wederpartij verbindt zich jegens GvdL er op zijn kosten tijdig zorg voor te dragen dat:
 - GvdL kan beschikken over de voor het werk vereiste gegevens (zoals tekeningen) en goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen);
 - GvdL kan beschikken over het gebouw waarin het werk moet worden uitgevoerd;
 - er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, (droge) opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - er voldoende aansluitingsmogelijkheden zijn voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
 - er tekeningen op het werk aanwezig zijn van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- De kosten van de door GvdL benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de wederpartij.
- GvdL is gerechtigd ter plaatse van het werk een reclamebord met haar handelsnaam te plaatsen en tijdens de uitvoering van het werk geplaatst te houden, zonder dat daarvoor enige vergoeding is verschuldigd.
- De betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op het werk aanwezige transportmiddelen, derhalve geheel "tegelklaar", aan GvdL ter beschikking te worden gesteld.
- Het aanbrengen van peilmatten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren moet tijdig door de wederpartij geschieden.
- De te betegelen wanden, vloeren en vensterbanken moeten in het lood (wanden), vlak (wanden, vloeren en vensterbanken), waterpas (vloeren en vensterbanken) en voldoende droog aan GvdL ter beschikking worden gesteld zonder dat enige voorbehandeling noodzakelijk zal zijn.
- Indien de wederpartij niet of niet geheel aan één van de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, heeft GvdL het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de wederpartij wél (geheel) aan deze verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 20 LEVERTIJD EN OPLEVERING

- Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd.
- De levertijd gaat in nadat de overeenkomst is gesloten en voorts alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit van GvdL zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst dient te geschieden, door GvdL is ontvangen.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - indien GvdL schriftelijk of mondeling aan de wederpartij heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en geheel gebruiksklaar ter beschikking staat en de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - na verloop van acht dagen nadat GvdL schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld dat het werk voltooid en geheel gebruiksklaar is en de wederpartij heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te (doen) keuren, al dan niet onder voorbehoud te aanvaarden dan wel onder aanwijzing van gebreken te weigeren;
 - bij ingebruikneming door de wederpartij, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd moet worden beschouwd.
- Kleine gebreken, welke gevoelig binnen 30 dagen na oplevering kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn.
- Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is de wederpartij verplicht hiervan binnen vijf dagen na de oplevering schriftelijk aan GvdL mededeling te doen onder opgave van reden hiervan.
- GvdL zal de in lid 4 bedoelde kleine gebreken, alsmede gebreken die binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk te harer kennis zijn gebracht, zo spoedig mogelijk herstellen.

ARTIKEL 21 AANNEEMSON; BETALING

- Tenzij anders in de aanbieding is vermeld en onverminderd de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 3 leden 7 en 9, is de opgegeven prijs een vast bedrag;
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient de te betalen termijn telkens te worden betaald binnen twee dagen na de datum van de termijnfactuur;
- Indien de wederpartij met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is GvdL gerechtigd om het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is betaald, mits GvdL de wederpartij schriftelijk in gebreke stelt en sedertdien twee dagen zijn verlopen na de dag van ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde geldt onverminderd het recht van GvdL op vergoeding van kosten, schade en interesten.

ARTIKEL 22 AANSPRAKELIJKHEID

- De wederpartij is verantwoordelijk voor de door, namens of voor rekening van hem voorgeschreven constructies en/of werkwijzen, alsmede voor de door, namens of voor rekening van hem gegeven orders en aanwijzingen.
- De wederpartij is aansprakelijk voor schade die een gevolg is van bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld c.q. door hem zijn voorgeschreven en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.
- Met inachtneming van het in artikel 6 bepaalde, sluit GvdL, tenzij de wederpartij bewijst dat er sprake is van aan GvdL toerekenbare tekortkomingen, de aansprakelijkheid uit voor schade als gevolg van:
 - het niet of onvoldoende waterdicht zijn van het tegel- of voegwerk;
 - het loslaten van tegel- of voegwerk;
 - het te vroeg in gebruik nemen van het tegelwerk;
 - haarscheuren in geglazuurde tegels;
 - het onjuist schoonmaken van tegels;
 - het door de wederpartij niet of niet voldoende afschermen van de uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen alle weersinvloeden (zoals zon, regen en vorst);
 - afwijkingen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties in kleur, structuur, afmeting, dikte en uitvoering.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden of factoren die voor rekening of risico van de wederpartij zijn, is laatstgenoemde aansprakelijk voor de voor GvdL daaruit voortvloeiende schade en kosten.
- GvdL is niet aansprakelijk voor schade aan het werk ten gevolge van door de wederpartij of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.

ARTIKEL 23 MEER- OF MINDERWERK; EXTRA KOSTEN

- De wederpartij heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Deze wijzigingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Het gemis aan een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de aanspraken van de wederpartij op uitvoering c.q. van GvdL op betaling daarvan, indien en voor zover door andere middelen kan worden bewezen dat het meerwerk is overeengekomen.
- GvdL behoudt zich het recht voor om kosten bij de wederpartij in rekening te brengen die ontstaan indien:
 - niet aan GvdL toerekenbare omstandigheden het gevolg hebben dat de uitvoering van het werk wordt vertraagd en/of vertraagd;
 - overheidsvoorschriften, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij GvdL niet bekend waren of konden zijn, van kracht worden.

ARTIKEL 24 RISICO-OVERGANG

Zodra materialen, onderdelen, bouwstoffen en/of gereedschappen ter plaatse van het werk zijn aangevoerd, draagt de wederpartij het risico voor schade die aan deze zaken kan ontstaan ten gevolge van onder meer ontvreemding, brand, vorst- en waterschade, molest of beschadiging.